

WEBCENTER GUIDE

LÆR ALT OM DIT DASHBOARD

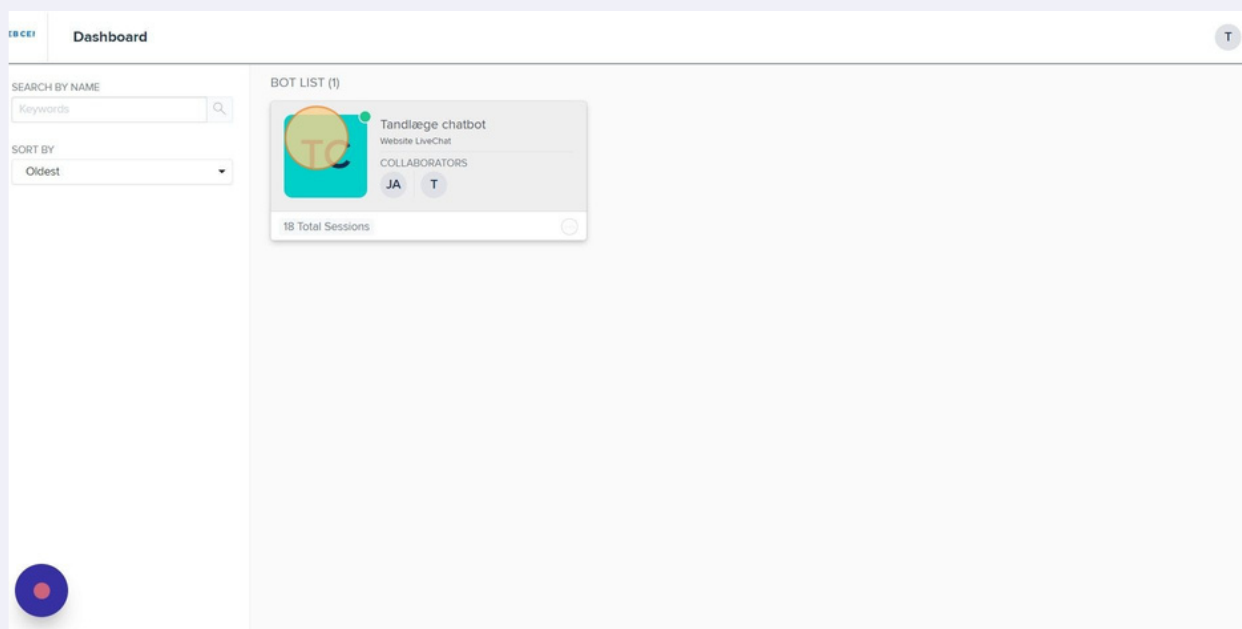


Chatbot guide - Beskeder

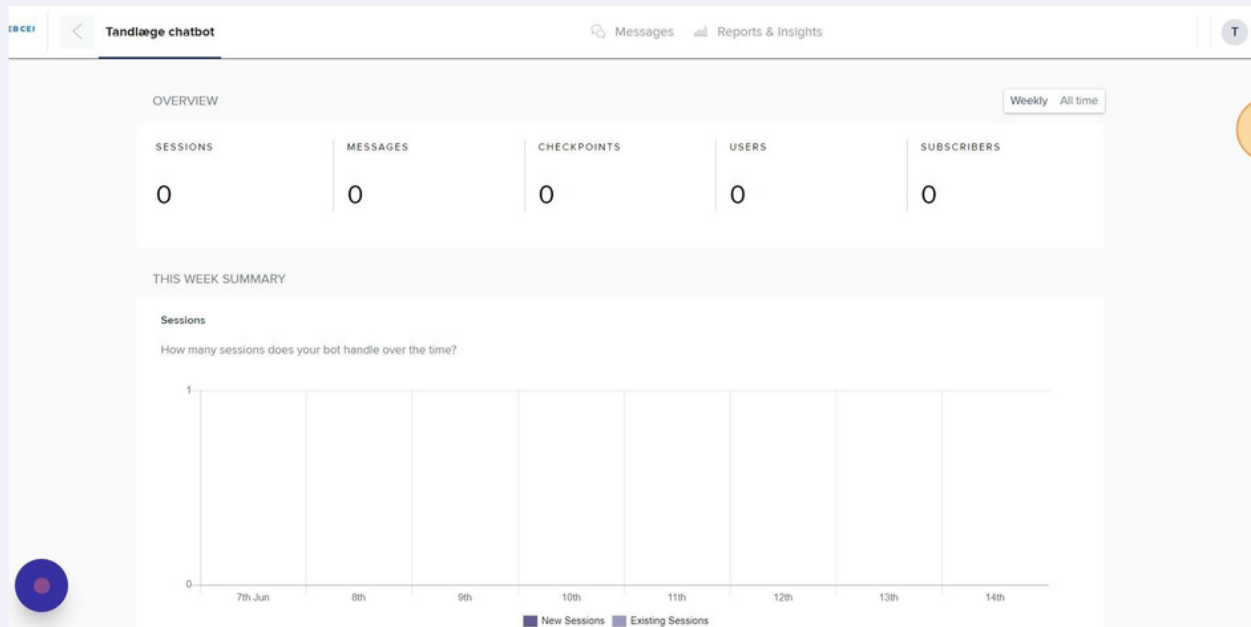
Få en guide til, hvordan du kan se dine besøgendes interaktion med din chatbot og selv overtage chatten fra din chatbot.

1 Login på: <http://chatbot.webcenter.dk/auth/login>

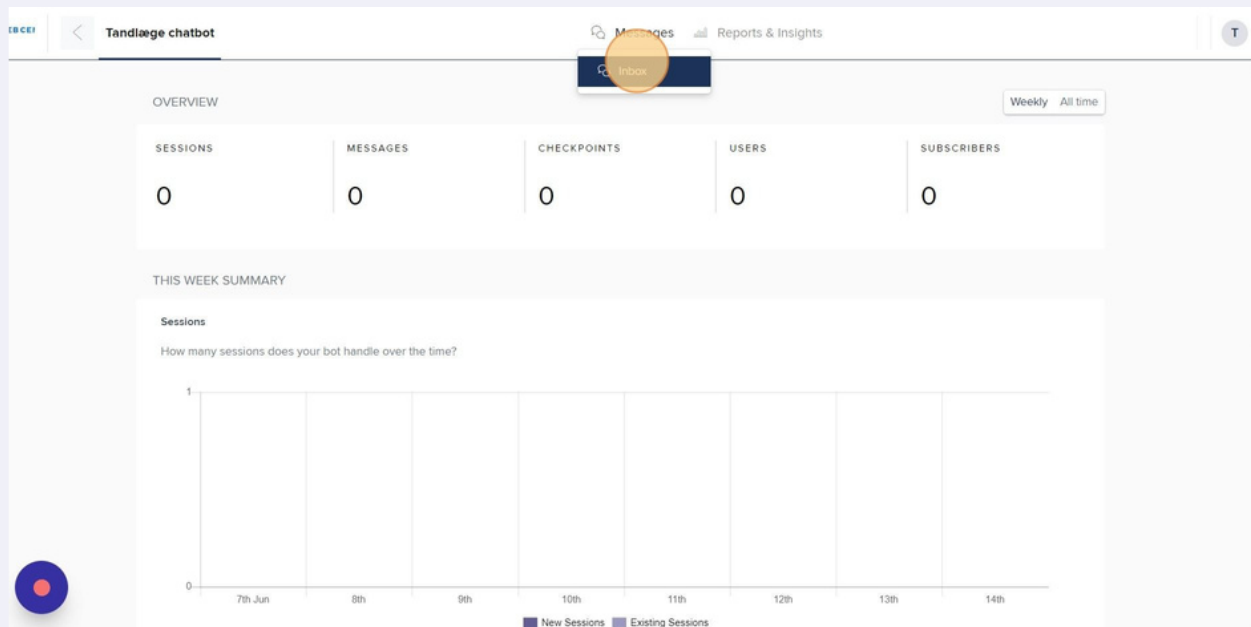
2 Herefter komme du til dit dashboard. Tryk på din chatbot.



3 Herefter har du et overblik over din chatbot og dens performance.

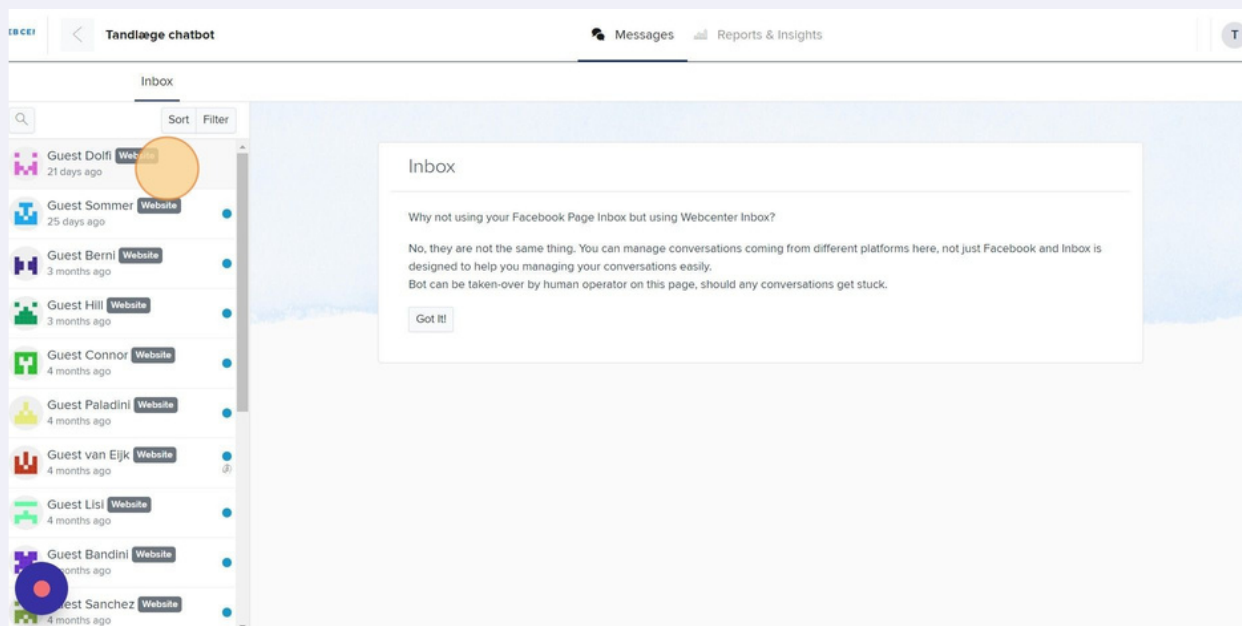


4 Klik på "inbox" under Messages



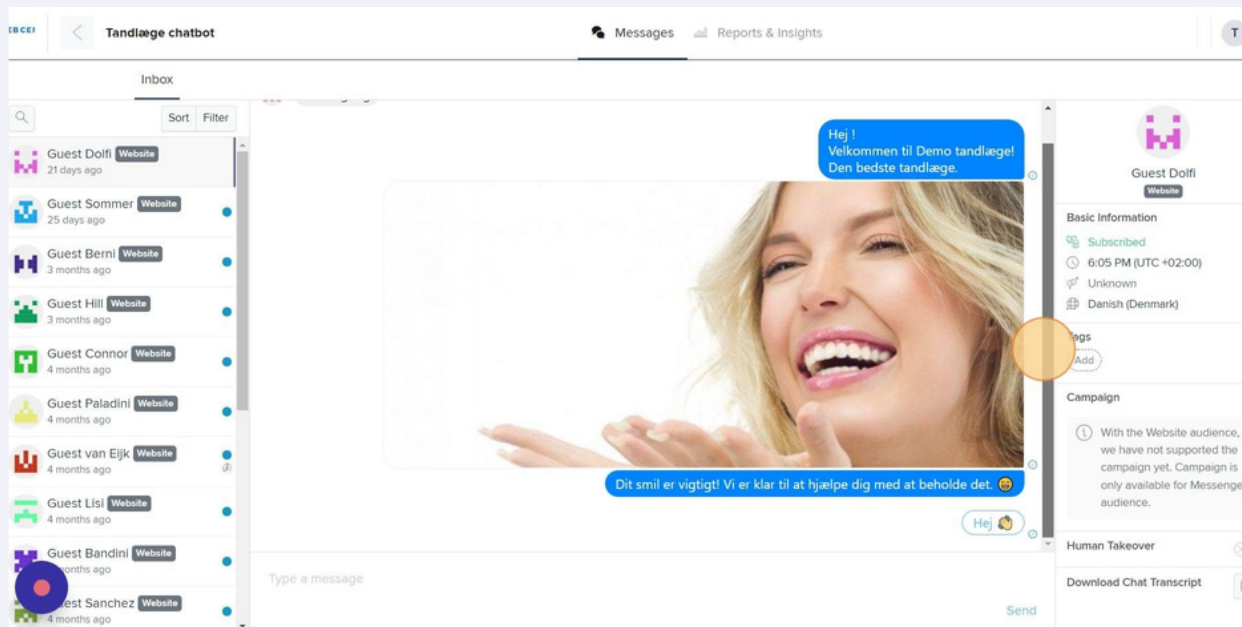
5

Du får herefter et overblik over din chatbots aktiviteter med dine besøgende.

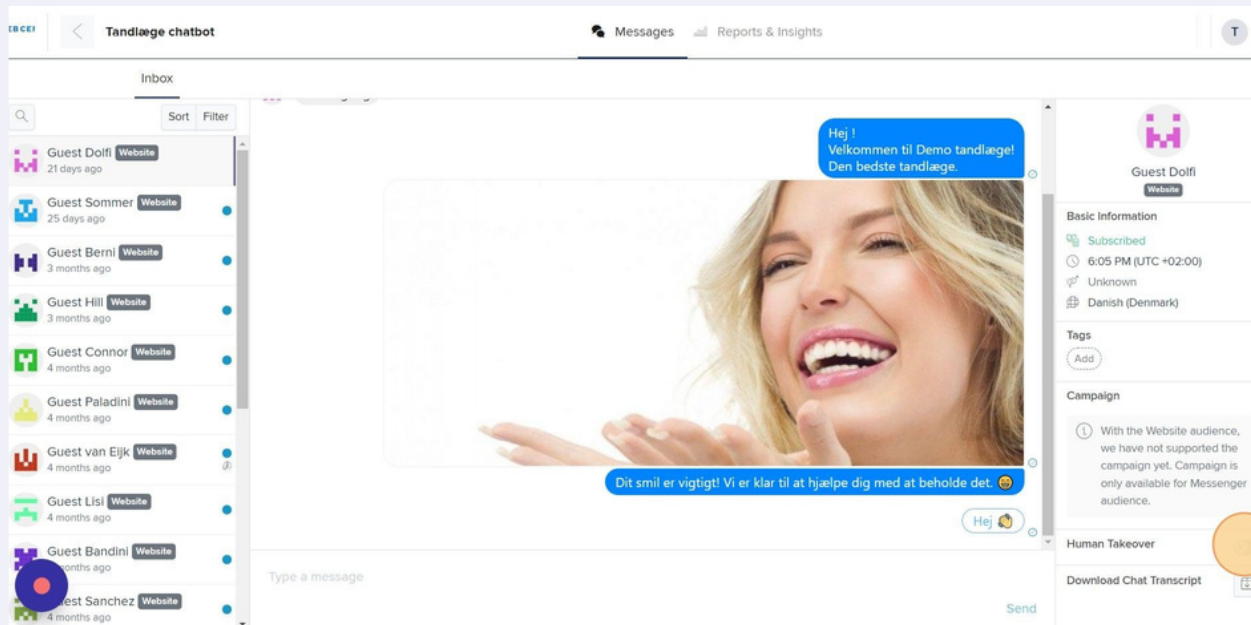


6

Tryk på en chatbot og du kan se hele interaktionen mellem chatbotten og din besøgende.



7 Slå "Human Takeover" i højre side til for, at overtage for chatbotten.



8 Fortsæt herefter samtalen med den besøgende.

