

Hvis en person eller virksomhed bliver bekendt med en specifik aktivitet og/eller indhold på Webcenters løsning(er), som de anser for at være lovstridigt, kan personen eller virksomheden kontakte Webcenter på følgende e-mail: **kontakt@webcenter.dk**, hvor de skal sende en rapport (herefter "Rapporten"), der opfylder alle nedenstående krav:

- (a) En tilstrækkelig begrundet forklaring på årsagerne til, at personen eller virksomheden hævder, at de pågældende oplysninger og/eller indhold er lovstridigt.
- (b) En klar angivelse af den nøjagtige placering af denne information, såsom den nøjagtige URL eller URL'er, og om nødvendigt yderligere oplysninger, der gør det muligt at identificere det lovstridige indhold tilpasset typen af indhold og den specifikke type hostingtjeneste.
- (c) Navn og e-mailadresse på den person eller virksomhed, der indgiver Rapporten, undtagen i tilfælde af oplysninger.
- (d) En erklæring, der bekræfter, at den person eller virksomhed, der indsender Rapporten, mener, at oplysningerne er nøjagtige og fuldstændige.

Når Webcenter har modtaget en Rapport, vil der uden unødigt forsinkelse blive sendt en kvittering til den indsendende person eller virksomhed. Hvis Rapporten opfylder ovenstående krav, vil Webcenter underrette personen eller virksomheden om sin beslutning baseret på sine interne procedurer. Webcenter er ikke forpligtet til at foretage en detaljeret juridisk undersøgelse af fakta i Rapporten, men vil foretage en gennemgang på et niveau, der kan forventes af en agtpågivende hostingudbyder.

Hvis personen eller virksomheden er uenig i Webcenters beslutning, kan de kontakte Webcenter igen via ovenstående e-mail og redegøre for grundene til, at de ikke er enige i beslutningen. Webcenter vil gennemgå anmodningen og kommunikere den endelige beslutning til den pågældende person eller virksomhed.

Uanset ovenstående proces kan den enkelte person eller virksomhed også rapportere det påståede lovstridige indhold eller aktivitet til offentlige myndigheder for at forsvare sine rettigheder. For at øge gennemsigtigheden, og i overensstemmelse med Digital Service Act, kan Webcenter offentliggøre rapporter, der blandt andet angiver antallet og arten af indholdsfjernelser samt brugerkonti, der er suspenderet eller afsluttet.